

## SOBRE CUENTA DE CLIENTE

Sobre mi cuenta otorgando los servicios de compra y generación de guías a través de Guías express en su portal [www.guiasexpress.com](http://www.guiasexpress.com) y los anexos, puede supervisar o revisar las actividades de compra y uso de guías de los clientes, así como la relación de cuentas de correos creados y relaciones entre ellos tomando en cuenta sus domicilios de origen, destino y similitudes entre los envíos. En todos los casos, Guías express se reserva el derecho a suspender o cancelar el acceso a los usuarios, por cualquier o sin ningún motivo que, a criterio de Guías express o nuestra compañía de mensajería y paquetería, viola los términos y condiciones. Guías express puede tomar estas medidas sin previo aviso o de manera anticipada. La suspensión o cancelación del acceso de su contenido de usuario quedará a nuestro criterio. "Motivos de cancelación o suspensión de cuenta sin previo aviso" –

Adeudos por sobrepesos atrasados no pagados

Creación de cuentas alternas para evadir responsabilidad de pago adeudos

Faltas de respeto verbal o escritas hacia la empresa, empleados, proveedores, entre otros.

Por petición de nuestra compañía de mensajería y paquetería.

Abuso en cancelación de guías.

Abuso en duplicación de guías.

Hacer envíos con productos prohibidos.

Los que Guías express o nuestra compañía de mensajería consideren necesarios